



## CHÍNH SÁCH DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN, AN TOÀN THÔNG TIN, KINH DOANH LIÊN TỤC

### *IT SERVICE, INFORMATION SECURITY, BUSINESS CONTINUITY POLICY*

**\*\*\* Five Stars - Fine Serving \*\*\***

*ESOL's BCMS, ITSMS, ISMS policy is "Strictly follow Standards, improving our Services to be more Secure and Sustainable for global clients".*

Nhằm đạt được sự hài lòng và tin tưởng của khách hàng, luôn là một tổ chức tin cậy, Công ty hiểu tầm quan trọng của việc đảm bảo Chất lượng dịch vụ Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, Kinh doanh liên tục các hoạt động kinh doanh của mình. / *ESOL aims to achieve customer satisfaction and trust by becoming a reliable organization. The company recognizes the importance of ensuring IT service quality, information security, and business continuity.*

Trên cơ sở đó, Ban lãnh đạo Công ty xây dựng các chính sách Chất lượng dịch vụ Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, Kinh doanh liên tục, hỗ trợ các chiến lược kinh doanh của công ty và đáp ứng nhu cầu, mong đợi của các bên liên quan: / *Top Management has developed a company BCMS, ITSMS, ISMS policy, which supports our business strategies and meets the needs of ESOL business and the needs and expectations of interested parties:*

**1/Xây dựng, triển khai, cải tiến liên tục Hệ thống quản lý dịch vụ Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, Kinh doanh liên tục/ BCMS, ITSMS, ISMS Management System**

Công ty cam kết luôn luôn nỗ lực xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến liên tục một Hệ thống quản lý Chất lượng dịch vụ Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, Kinh doanh liên tục phù hợp, hiệu lực và mạnh mẽ trong toàn công ty. Ban lãnh đạo cam kết cung cấp đầy đủ tài nguyên, nguồn lực cho mọi hoạt động đảm bảo Chất lượng dịch vụ Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, Kinh doanh liên tục và xây dựng, triển khai đầy đủ các điều khoản cần thiết trong công ty. / *The company shall establish, implement, maintain, and continually improve a robust ITSMS-ISMS-BCMS Management System and organization to ensure adequate management by formulation of necessary provisions and enforcement.*

**2/Nhận thức, đào tạo và xây dựng văn hóa cam kết về Chất lượng dịch vụ Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, Kinh doanh liên tục/ *Education and Training***

Tất cả nhân viên của công ty luôn được đào tạo, đảm bảo có đầy đủ nhận thức, năng lực đối với hoạt động đảm bảo Chất lượng dịch vụ Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, Kinh doanh liên tục. Nhân viên công ty cam kết có ý thức tích cực, chủ động trong việc thực hiện và cải tiến các biện pháp quản lý đảm bảo Chất lượng dịch vụ Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, Kinh doanh liên tục, phấn đấu tạo ra văn hóa đảm bảo Chất lượng dịch vụ Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, Kinh doanh liên tục trong toàn công ty. */All employees receive continuous education and training to improve awareness and understanding to comply to BCMS, ITSMS, ISMS regulations.*

**3/Cung cấp sản phẩm và dịch vụ tin cậy/ *Providing Reliable Products and Services***

Bằng cách đảm bảo Chất lượng dịch vụ Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, Kinh doanh liên tục hoạt động kinh doanh, công ty cam kết cung cấp các sản phẩm và dịch vụ của mình luôn tin cậy và bảo mật. */By ensuring the IT Service, Information Security, Business Continuity of business, the company strives to offer products and services that can win the trust and confidence of our customers.*

**4/Tuân thủ và Cải tiến liên tục / *Compliance and Continuous Improvement***

Công ty cam kết luôn tuân thủ đầy đủ các yêu cầu luật định, quy định, cam kết về đảm bảo Chất lượng dịch vụ Công nghệ thông tin, An toàn thông tin, Kinh doanh liên tục, và luôn phấn đấu cải tiến liên tục, vượt trên sự mong đợi của các bên liên quan. */The company complies with all related laws and regulations and strives for continuous improvements in BCMS, ITSMS, ISMS to meet changing needs.*

---\*\*---